



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JAN-APRIL 2023

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA APRIL 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: <ul style="list-style-type: none">❖ Permohonan Lesen Baharu❖ Pembaharuan Lesen	194	194	100%
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	8	8	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA APRIL 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	171	171	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	1,886	1,886	100%
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	452	452	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA APRIL 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
5. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	7662	7662	100% Sehingga Mac 2023
6. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	1506	1506	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA APRIL 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
7. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	11738	11738	100%
8. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	24,413	24,374	99.84%

Thank you